

PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES TARN-AGOUT

Guide d'utilisation

La Communauté de Communes Tarn-Agout met en place son Portail Famille afin de faciliter vos réservations aux ALSH pour les vacances et les mercredis de vos enfants.

Pour les réservations à venir la priorité sera donnée aux familles utilisant ce service.



Quels sont les services du Portail Famille ?

Le Portail Famille va vous permettre d'effectuer, de consulter et de modifier vos réservations.

Comment accéder au Portail Famille?

1. Demandez votre **code d'accès UNIQUE** avec l'adresse mail principale du foyer. Merci de préciser votre nom et prénom ainsi que ceux de vos enfants, à l'adresse suivante : alsh.secretariat@cc-tarnagout.fr.
2. Vous recevrez vos identifiants de connexion accompagné du lien qui vous permettra d'accéder au Portail Famille.
3. Vous pourrez ensuite vous connecter et consulter le guide d'utilisation qui sera également en ligne, sur l'onglet MES DOCUMENTS =>






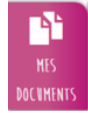


Attention, le mail contenant vos codes de connexion se positionne parfois dans les spams ou les indésirables!

Merci de les vérifier avant de nous contacter.

BIENVENUE DANS VOTRE PORTAIL FAMILLE.
FACILITEZ-VOUS TOUTES LES DÉMARCHES
CONCERNANT VOS ENFANTS



Le Portail Famille vous permettra également de :

- Consulter et modifier votre dossier famille en ligne => Mon foyer=> 
- Nous joindre des documents => Ma messagerie=> 
- Consulter vos factures et règlements antérieurs => Mon compte=> 
- Editer les attestations fiscales => Mes documents=> 
- Consulter des informations en ligne : Programmes, menus, projets pédagogiques...
=> Mes documents=> 
- Echanger des informations avec les directeurs des structures
=> Ma messagerie=> 

Si vous avez rencontré un problème d'accès ou toute autre difficulté vous pouvez contacter les directeurs des ALSH :

ALSH La Treille et Goscinny : 05 63 83 14 95

ALSH Jean de la Fontaine : 05 63 58 69 10

L'accès au Portail Famille pour les réservations n'est possible qu'à partir du premier jour de la période de réservation et cela jusqu'au dernier jour de celle-ci (Cf. le calendrier des périodes de réservation sur le site internet de la CCTA).

Une fois la période de réservation terminée, si vous souhaitez modifier ou annuler votre réservation, vous devrez utiliser la messagerie de votre Portail Famille=> Ma messagerie

Cliquez sur le lien contenu dans le mail reçu avec vos identifiants :

- Connectez-vous grâce à vos identifiants.

PORTAIL  FAMILLE



Comment effectuer vos réservations à l'ALSH :

- Pour réserver la journée sur les ALSH, il faut sélectionner :
« [Mes inscriptions](#) ».



PORTAIL  FAMILLE



BIENVENUE DANS VOTRE PORTAIL FAMILLE.
FACILITEZ-VOUS TOUTES LES DÉMARCHES
CONCERNANT VOS ENFANTS

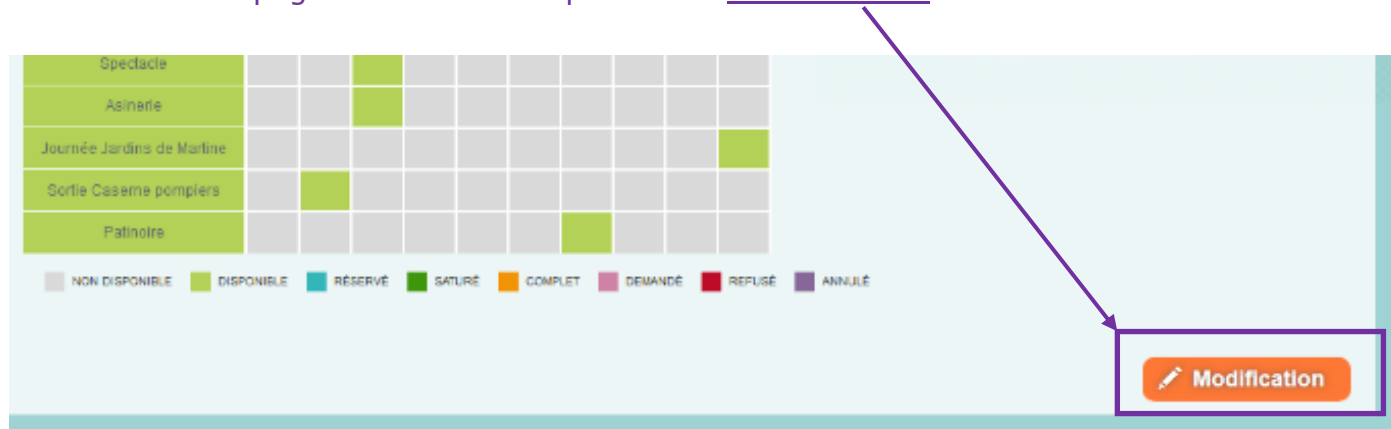


- Dans le menu déroulant vous devez sélectionner :

L'enfant, puis **l'ALSH concerné** puis **la période**



- En bas de la page sur la droite cliquez sur « **Modification** ».



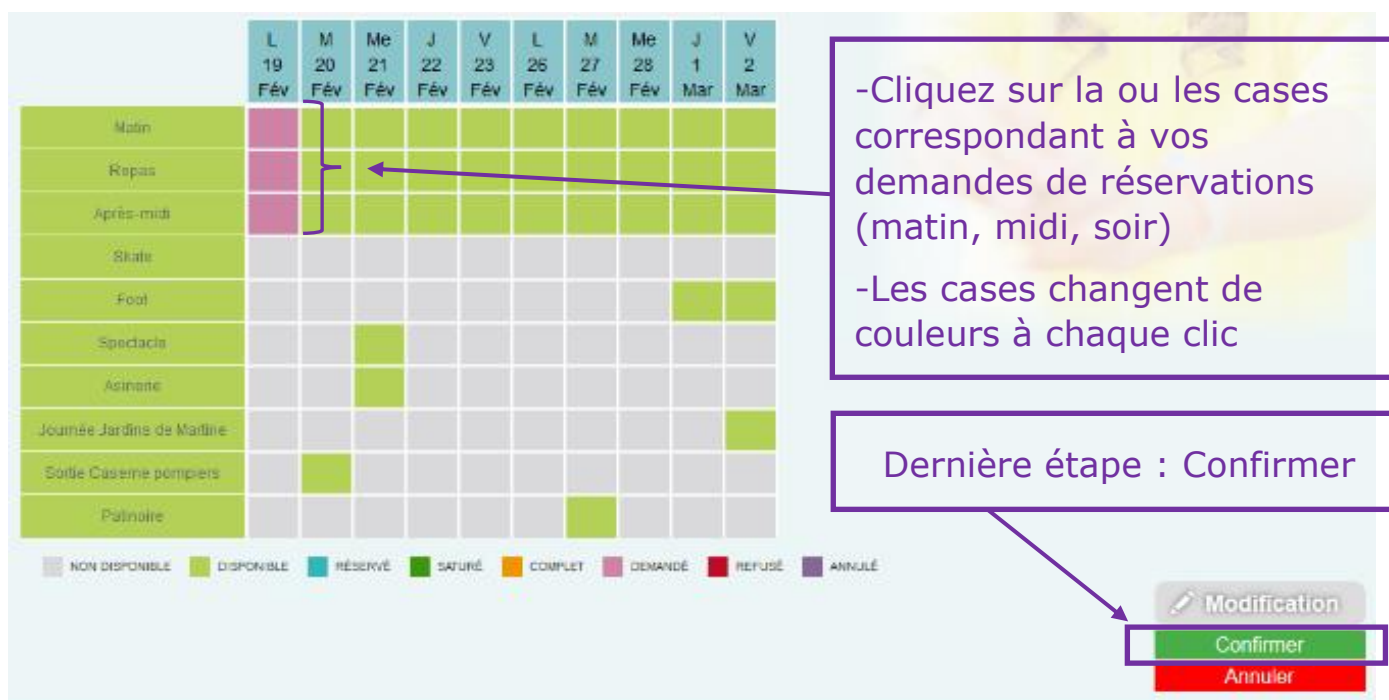
- Vous pouvez désormais effectuer vos réservations.

Dans cet exemple vous demandez une réservation pour le lundi 19 février

Pour cela il vous faut cliquer sur les prestations proposées.

Dans notre exemple il s'agit du matin, repas et après-midi.

A la fin cliquez sur « **Confirmer** ».



- Dans le deuxième exemple vous demandez une réservation pour la journée **Asinerie** qui se déroule sur une **journée complète**, le Mercredi 21 février.

Je visualise la période Hiver 2018 et Je peux la modifier

	L 19 Fév	M 20 Fév	Me 21 Fév	J 22 Fév	V 23 Fév	L 26 Fév	M 27 Fév	Me 28 Fév	J 1 Mar	V 2 Mar
Matin	DEMANDÉ	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Repas	DEMANDÉ	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Après-midi	DEMANDÉ	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Skate	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Foot	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Spéctacle	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Asinerie	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DEMANDÉ	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Journée Jardins de Martine	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Sortie Casaria pompiers	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE
Patinage	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE	DISPONIBLE

* Cliquez sur la case de la sortie, qui devient Rose « demandé »
 * Les cases matin, repas et après-midi vont se griser et devenir non disponible
 - Les cases changent de couleurs à chaque clic

Dernière étape : Confirmer

Modification
Confirmer
Annuler

NON DISPONIBLE DISPONIBLE RÉSERVÉ COMPLET DEMANDÉ REFUSÉ ANNULÉ

Vous pouvez ensuite modifier vos réservations tant que vous êtes dans la période de réservation.

En bas de page, une légende couleur vous est proposée. Elle indique l'état de la réservation demandée.

NON DISPONIBLE DISPONIBLE RÉSERVÉ COMPLET DEMANDÉ REFUSÉ ANNULÉ

La réservation sera effective lorsque le directeur de l'ALSH vous aura confirmé.

BIENVENUE DANS VOTRE PORTAIL FAMILLE.
FACILITEZ-VOUS TOUTES LES DÉMARCHES
CONCERNANT VOS ENFANTS

- ▶ **Enfants**
Accéder à la fiche enfant
Ajouter un enfant
- ▶ **Foyer**
Accéder à la fiche foyer
- ▶ **Demandes**
Suivi des demandes

* **Penser à consulter régulièrement** sur l'onglet :
=> « **Mon Foyer** »
=> « **Suivi des demandes** »
Afin de connaître l'état de votre demande.

MON FOYER MES INSCRIPTIONS MON COMPTE MES DOCUMENTS MA MESSAGERIE

En dehors de la simple réservation, n'hésitez pas à consulter l'ensemble des onglets (mon foyer, mes inscriptions, mon compte, mes factures, mes documents, ma messagerie).

Bonne navigation !

L'équipe ALSH.